

Развитие городской среды на основе оптимизации принятия управленческих решений

В. М. Медведев¹

¹ Санкт-Петербургский государственный экономический университет, Санкт-Петербург, Россия

Исследование проведено в целях выявления подходов к принятию решений, направленных на оптимальное развитие городской среды.

Цель. Разработать предложения по совершенствованию методических подходов, направленных на развитие городской среды, а также по их применению при подготовке соответствующих управленческих решений.

Задачи. Оценить проблему урбанизации и показать ее влияние на потребность в модернизации городской среды. Сформулировать принципы оптимизации принятия управленческих решений, направленных на развитие городской среды. Оценить возможности использования этих принципов на практике (на примере Санкт-Петербурга — города федерального значения).

Методология. При проведении исследования использованы методы стратегического анализа, системный и кейсовый подходы, методология компаративного и ретроспективного анализа.

Результаты. Рассмотрены практические аспекты проектирования процессов и подходов к управлению городской средой. Показано, что эффективность такого управления во многом зависит от оптимизации управленческих решений, которые позволили бы повысить результативность отдельных услуг, направленных на формирование и развитие современного городского пространства в долгосрочной перспективе. В качестве примера развития комплекса услуг по управлению городской средой в статье представлен успешный опыт Санкт-Петербурга.

Выводы. Совершенствование управления городской средой является важным аспектом повышения качества жизни населения. Для достижения высокого уровня комфортности городской среды, как показал анализ опыта Санкт-Петербурга, следует активнее использовать при принятии решений по ее развитию и организации функционирования принципы системности, инновационности, общественного участия. Автором рекомендовано нормативное закрепление указанных принципов и более активное их практическое применение в процессе управления российскими городами.

Ключевые слова: *принципы управления, системный подход, управление городской средой, оптимизация принятия управленческих решений, численность населения.*

Для цитирования: Медведев В. М. Развитие городской среды на основе оптимизации принятия управленческих решений // *Экономика и управление*. 2020. Т. 26. № 3. С. 322–327. <http://doi.org/10.35854/1998-1627-2020-3-322-327>

Development of the Urban Environment Based on the Optimization of Management Decision-Making

V. M. Medvedev¹

¹ St. Petersburg State University of Economics, St. Petersburg, Russia

The presented study identifies approaches to decision-making aimed at the optimal development of the urban environment.

Aim. The study aims to develop proposals for improving methodological approaches aimed at the development of the urban environment and for using these approaches in the preparation of the corresponding management decisions.

Tasks. The author assesses the problem of urbanization and shows how it affects the need to modernize the urban environment; formulates the principles of optimization of management decision-making aimed at the development of the urban environment; evaluates the possibility of the practical implementation of these principles (through the example of the federal city of St. Petersburg).

Methods. This study uses strategic analysis, systems and case-based approach, comparative and retrospective analysis.

Results. The practical aspects of designing the processes and approaches to urban environment management are examined. The efficiency of management is shown to depend largely on the optimization of management decisions that could improve the effectiveness of individual services aimed at the formation and development of a modern urban environment in the long term. The study describes the successful experience of St. Petersburg in developing the complex of urban environment management services.

Conclusions. Improving urban environment management is an important aspect of increasing the population's quality of life. As evidenced by St. Petersburg's experience, to achieve a high level of comfort in the urban environment it is necessary to actively use the principles of consistency, innovation, and public participation in decision-making. The author recommends normative consolidation of these principles and their more active practical application in the management of Russian cities.

Keywords: *management principles, systems approach, urban environment management, optimization of management decision-making, population size.*

For citation: Medvedev V.M. Development of the Urban Environment Based on the Optimization of Management Decision-Making. *Ekonomika i upravlenie = Economics and Management*. 2020;26(3): 322-327 (In Russ.). <http://doi.org/10.35854/1998-1627-2020-3-322-327>

В современных условиях и в развитых, и в развивающихся странах продолжается процесс активной урбанизации. Большая доля населения проживает в городах. Эта тенденция в полной мере реализуется и в Российской Федерации (РФ).

Обратимся в этой связи к статистическим данным, которые отражены в таблице 1. Из этой таблицы следует, что за последний год численность населения в России сократилась на 35 622 человек, но при этом численность городского населения возросла на 94 907 человек, а численность сельского — сократилась на 130 529 человек. Аналогичные процессы происходят и в других странах.

Не рассматривая причины таких процессов, их влияние на экономику и общество, учитывая, что данные вопросы выходят за границы нашего исследования и этому могут быть посвящены самостоятельные разработки [1; 2; 3], отметим, что увеличение численности населения городов приводит к росту нагрузки на городскую инфраструктуру и необходимости принятия активных мер по развитию и улучшению городской среды как среды проживания подавляющего числа людей (по состоянию на 1 января 2020 г. в городах РФ проживали 74,65 % граждан, как следует из данных таблицы 1).

Ключевым принципом, который должен быть положен в основу реализуемых управленческих подходов по организации комфортной и успешно функционирующей городской среды, следует признать наличие системного подхода. Именно системный подход позволяет развивать городскую среду в соответствии с нормативно-правовым обеспечением стратегического развития социально-экономического потенциала городского пространства, учитывать демографические и социокультурные осо-

бенности городской среды, а также региона, где локализован город или городская агломерация [4].

Системный характер управления в рассматриваемой сфере может проявляться в нескольких аспектах, в том числе:

- управление городской средой рассматривается в качестве приоритетного направления деятельности публичной власти (муниципалитетов) как в контексте оперативного регулирования и координации действий субъекта управления (органов власти на тактическом уровне), так и в аспекте стратегического планирования и контроля за развитием городского пространства;
- осознается необходимость формирования единых подходов к управлению организационными изменениями как в городской среде, так и в системе управления ее развитием и функционированием, что выражается в стабильности и неизменности целевых ориентиров развития городского пространства, в том числе в контексте градостроительной политики.

К сожалению, наблюдаемое порой на практике частое изменение плановых показателей и целевых ориентиров без условия системности этих изменений и соблюдения комплексного подхода к их осуществлению ведет к ухудшению качества городской среды и снижает эффективность принятия и реализации управленческих решений [5]. Негативным примером такого рода может послужить кейс, связанный со строительством и проектированием новых линий метрополитена в Санкт-Петербурге. В современных условиях метрополитен — это базовая основа всей транспортной составляющей городского пространства мегаполиса. Благодаря метрополитену создается возможность обеспечения функциональной и логической взаимосвязи

Показатели численности населения России, чел.

Дата	Общая численность	Городское население	Сельское население	Источник
1 января 2020 г.	146 745 098	109 548 440	37 196 658	Оперативные данные Росстата от 24 января 2020 г. «Предварительная оценка численности постоянного населения на 1 января 2020 года и в среднем за 2019 год»
1 января 2019 г.	146 780 720	109 453 533	37 327 187	Оперативные данные Росстата от 19 августа 2019 г. «Численность населения Российской Федерации по муниципальным образованиям»

Источник: составлено автором.

всех городских территорий для формирования единой и комфортной городской среды.

Вместе с тем в городе практически ежегодно происходят изменения и корректировки стратегического плана развития данной транспортной подсистемы, что обусловлено как объективными факторами (изменением технологий строительства и проектирования, демографическими аспектами, изменениями в Градостроительном кодексе РФ, других нормативных документах и т. д.), так и отсутствием системного подхода к решению проблем транспортного обеспечения городской среды указанного мегаполиса [6].

Рассмотрим историю проектирования и строительства станции «Театральная». Официальный сайт Петербургского метрополитена сообщает о том, что станция метро «Театральная» будет располагаться на улице Декабристов, южнее пересечения улиц Декабристов и Глинки, существенно улучшит транспортную доступность центральной части Адмиралтейского района. Проектно-изыскательные работы на этом объекте проведены еще в 2012 г., но их результаты так и не реализованы, что впоследствии потребовало дополнительного бюджетного финансирования.

Тендер на проведение работ проводили трижды (в первый раз он не состоялся, во второй раз был отменен заказчиком, причем оба раза тендер выигрывало ОАО «Метрострой»). Согласно первоначальному контракту, дата ввода участка линий метрополитена в эксплуатацию — ноябрь 2019 г. Однако в середине декабря 2018 г. правительством Санкт-Петербурга утверждена новая схема развития метрополитена в одноименном документе. Изменения коснулись названий некоторых станций, их расположения, будущих линий трассировки и, прежде всего, сроков ввода в эксплуатацию, в том числе эти изменения коснулись и станции «Театральная». В итоге окончательное открытие станции перенесено на 2024 год [7]. Данный пример

иллюстрирует, что отсутствие системного подхода в развитии городского хозяйства и городской среды в целом не дает возможность в полной мере реализовать потенциал развития Санкт-Петербурга.

Вторым, не менее важным принципом, который следует учитывать в процессе развития городской среды, является принцип инновационности. Он подразумевает необходимость применения инновационных технологий и продуктов интеллектуальной собственности при развитии городской среды. Можно перечислить целый ряд приоритетных областей и направлений использования инноваций применительно к особенностям городской среды Санкт-Петербурга, в том числе:

- использование инновационных технологий при строительстве общественных зданий и сооружений. Например, главными конструктивными решениями комплекса «Газпром Арена» стало перекрытие чаши трибун раздвижной крышей диаметром 286 метров, опирающейся на 8 мачт, и выдвижное поле, позволяющее проводить нефутбольные мероприятия на бетонном основании. Кроме того, одной из первых в России данная площадка была оснащена специализированным вакуумным дренажем, автоматическим обогревом и охлаждением, 4 станциями аэрации весьма значительной мощности, возможностью осуществления полива из 18 спринклеров и другими техническими особенностями инновационного характера [8];
- применение инновационных технологий для формирования зон комфортного пребывания внутри городской среды для различных категорий граждан. В качестве позитивного примера можно привести успешную реализацию проекта «Новая Голландия». Помимо девелоперских и коммерческих целей у проекта существует задача стать платформой для молодых и творческих сил в разных областях: от культуры и науки до предпри-

нимательской деятельности. В дальнейшем на этой территории планируется разместить не только коммерческие проекты, но и культурные, образовательные центры, научные лаборатории, а также выставочные пространства, к программированию которых будут привлечены молодые и начинающие специалисты. Особое внимание в проекте уделено благоустройству и озеленению территории, над которым работала голландская компания West 8. В питомниках закуплено более 200 взрослых деревьев, выращенных для пересадки по специальной инновационной технологии [9];

- разработка и внедрение инновационных технологий для реализации навигации в рамках городской среды. Конечно, жители города обычно с уверенностью ориентируются в городском пространстве, но если они оказываются в незнакомых районах, где они ранее не были, проблема навигации становится весьма актуальной. Ее неэффективное решение негативно сказывается на привлекательности города для проживания, ведет к негативным эмоциональным оценкам качества городской среды. Еще более острой эта проблема является для туристов [10; 11];
- применение инновационных технологий к организации событийных мероприятий. Например, 2 и 3 ноября 2019 г. в Санкт-Петербурге успешно прошел фестиваль «Чудо Света» на Дворцовой площади. В этом году фестиваль перенес зрителей в виртуальный игровой мир и сюрреалистический квест «Magic Garden». Таким образом, в ходе реализации мероприятия использованы такие технические новации, как специально разработанное приложение с технологией дополненной реальности (AR), 3D-mapping — мультимедийная аудиовизуальная технология проецирования 3D-изображений на любую плоскость с учетом ее формы и рельефа, не требующая монтажа сложных конструкций и поверхностей для проекции и ряд других [12].

Третьим принципом, по нашему мнению, следует признать принцип расширения об-

щественного участия в процессе управления городской средой. В целом привлечение населения к управлению на муниципальном уровне — один из актуальных мировых трендов, позволяющих повысить эффективность использования ограниченных публичных ресурсов и привлечь к решению общественных задач ресурсы частные [13; 14]. В Петербурге накоплен значительный опыт по повышению вовлеченности рядовых горожан в процесс принятия управленческих решений в рамках формирования бюджетов различного уровня.

Например, в 2016 г. администрациями районов Санкт-Петербурга и Комитетом финансов Санкт-Петербурга запущен пилотный проект инициативного бюджетирования «Твой бюджет». Его сущность заключается в выдвижении гражданских инициатив, большая часть из которых направлена на формирование комфортной и доступной городской среды, с последующей реализацией наиболее достойных из них с точки зрения социально-экономических приоритетов развития городского пространства. Среди наиболее популярных направлений инициатив горожан, выдвинутых в 2019 г., — благоустройство общегородских территорий, в том числе находящихся в спальных районах города, создание зеленой зоны со скамейками, дорожками, ландшафтным дизайном для прогулок жителей района, раздельный сбор полиэтиленовых бутылок и другого мусора, реорганизация дворового пространства с целью повышения уровня культуры и развития личности людей [15].

Безусловно, указанными принципами, практическое применение которых отражено на примере организации и развития городской среды Санкт-Петербурга, не исчерпывается возможный спектр методических инструментов по оптимизации принятия управленческих решений, связанных с развитием городской среды и повышением ее комфортности. Но эти принципы, по мнению автора, являются основополагающими, требующими первоочередного внимания. Ввиду этого целесообразно их нормативное закрепление и более активное использование в практике управления российскими городами.

Литература

1. Григорьев В. И. Агломерационные процессы в развитии спортивной инфраструктуры регионов // Теория и практика сервиса: экономика, социальная сфера, технологии. 2018. № 1 (35). С. 44–47.
2. Кондратова Е. С., Крыжановская О. А. Предпосылки создания и развития городских агломераций // Теория и практика сервиса: экономика, социальная сфера, технологии. 2018. № 3 (37). С. 17–20.
3. Шогенова А. Т. Укрупнение муниципальных образований как способ совершенствования межбюджетных отношений в Санкт-Петербурге // Известия Санкт-Петербургского государственного экономического университета. 2019. № 2 (116). С. 179–184.

4. Плотников В. А. Социальные и экономические показатели территориальных стратегий: взаимосвязь и взаимообусловленность // Теория и практика сервиса: экономика, социальная сфера, технологии. 2019. № 4 (42). С. 19–24.
5. Меркулов В. В., Шемякина Т. Ю. Управление инновационным развитием городских территорий // Управление. 2018. Т. 6. № 2. С. 10–13. DOI: 10.26425/2309-3633-2018-2-10-13
6. Рущицкая О. А., Куликова Е. С., Кружкова Т. И., Рущицкая О. Е. Особенности стратегических реалий развития территории // Вестник Алтайской академии экономики и права. 2019. № 5–3. С. 123–127.
7. Станции метро «Горный институт» и «Театральная» в СПб [Электронный ресурс]: Glavguide Piter. URL: <https://cityguide-spb.ru/kak-zaplanirovat/transport/metro/stancii-metro-gornyy-institut-i-te/> (дата обращения: 04.11.2019).
8. Газпром Арена [Электронный ресурс]. URL: <https://fc-zenit.ru/club/gazpromarena> (дата обращения: 02.11.2019).
9. Новая Голландия [Электронный ресурс]: интернет-портал. URL: <http://www.newhollandsp.ru/information/about-the-project/> (дата обращения: 01.11.2019).
10. Курочкина А. А., Сергеев С. М. Социально-экономическое моделирование ресурсной загрузки мегаполисов // Известия Санкт-Петербургского государственного экономического университета. 2018. № 4 (112). С. 98–105.
11. Фьерару В. А. Трансформация городского пространства: креативные кластеры как новый инструмент повышения туристической привлекательности Санкт-Петербурга // Известия Санкт-Петербургского государственного экономического университета. 2016. № 4 (100). С. 184–186.
12. Фестиваль света 2019 (Дворцовая площадь) [Электронный ресурс]. URL: <http://lfspb.ru/ru/o-festivale/festival-sveta-2019-dvortsovaaya> (дата обращения: 04.11.2019).
13. Евдокимова Н. В., Морунцова Г. В. Инициативное бюджетирование на местном уровне на примере муниципалитетов Санкт-Петербурга // Известия Санкт-Петербургского государственного экономического университета. 2019. № 5–2 (119). С. 76–81.
14. Цуркан М. В. Реализация проектов партисипаторного бюджетирования для развития туристской индустрии Тверской области // Известия Санкт-Петербургского государственного экономического университета. 2019. № 6 (120). С. 45–51.
15. Твой бюджет [Электронный ресурс]: интернет-портал. URL: <https://tvoybudget.spb.ru/initiatives> (дата обращения: 04.11.2019).

References

1. Grigor'ev V. I. Agglomeration processes in the development of sports infrastructure in the regions. *Teoriya i praktika servisa: ekonomika, sotsial'naya sfera, tekhnologii*. 2018;(1):44-47. (In Russ.).
2. Kondratova E. S., Kryzhanovskaya O.A. Prerequisites for the creation and development of urban agglomerations. *Teoriya i praktika servisa: ekonomika, sotsial'naya sfera, tekhnologii*. 2018;(3):17-20. (In Russ.).
3. Shogenova A. T. Enlargement of municipalities as a way to improve intergovernmental relations in St. Petersburg. *Izvestiya Sankt-Peterburgskogo gosudarstvennogo ekonomicheskogo universiteta*. 2019;(2):179-184. (In Russ.).
4. Plotnikov V. A. Social and economic indicators of territorial strategies: The relationship and interdependence. *Teoriya i praktika servisa: ekonomika, sotsial'naya sfera, tekhnologii*. 2019;(4):19-24. (In Russ.).
5. Merkulov V. V., Shemyakina T. Yu. Management of innovative urban development. *Upravlenie*. 2018;6(2):10-13. (In Russ.). DOI: 10.26425/2309-3633-2018-2-10-13
6. Rushchitskaya O. A., Kulikova E. S., Kruzhkova T. I., Rushchitskaya O. E. Features of strategic realities of the territory development. *Vestnik Altaiskoi akademii ekonomiki i prava = Journal of Altai Academy of Economics and Law*. 2019;(5-3):123-127. (In Russ.).
7. Metro stations "Gornyi institute" and "Teatral'naya" in St. Petersburg. Glavguide Piter. URL: <https://cityguide-spb.ru/kak-zaplanirovat/transport/metro/stancii-metro-gornyy-institut-i-te/> (accessed on 04.11.2019). (In Russ.).
8. Gazprom Arena. URL: <https://fc-zenit.ru/club/gazpromarena> (accessed on 02.11.2019). (In Russ.).
9. Internet portal "Novaya Gollandiya". URL: <http://www.newhollandsp.ru/information/about-the-project/> (accessed on 01.11.2019). (In Russ.).
10. Kurochkina A. A., Sergeev S. M. Socio-economic modeling of resource loading of megacities. *Izvestiya Sankt-Peterburgskogo gosudarstvennogo ekonomicheskogo universiteta*. 2018;(4):98-105. (In Russ.).
11. F'eraru V. A. Transformation of urban space: Creative clusters as a new tool to increase the tourist attractiveness of Saint Petersburg. *Izvestiya Sankt-Peterburgskogo gosudarstvennogo ekonomicheskogo universiteta*. 2016;(4):184-186. (In Russ.).
12. Festival of Light 2019 (Dvortsovaya ploshchad'). URL: <http://lfspb.ru/ru/o-festivale/festival-sveta-2019-dvortsovaya> (accessed on 04.11.2019). (In Russ.).
13. Evdokimova N. V., Morunova G. V. Proactive budgeting at the local level by the example of St. Petersburg municipalities. *Izvestiya Sankt-Peterburgskogo gosudarstvennogo ekonomicheskogo universiteta*. 2019;(5-2):76-81. (In Russ.).

14. Tsurkan M. V. Implementation of participatory budgeting projects for the development of the tourism industry in the Tver region. *Izvestiya Sankt-Peterburgskogo gosudarstvennogo ekonomicheskogo universiteta*. 2019;(6):45-51. (In Russ.).
15. Internet portal "Tvoi byudzheth". URL: <https://tvoybudget.spb.ru/initiatives> (accessed on 04.11.2019). (In Russ.).

Сведения об авторе

Медведев Василий Михайлович

научный стажер

Санкт-Петербургский государственный
экономический университет

191023, Санкт-Петербург, Садовая ул., д. 21, Россия

(✉) e-mail: medvedev@loksys.ru

Поступила в редакцию 17.02.2020

Подписана в печать 05.03.2020

Author information

Vasiliy M. Medvedev

Research Intern

St. Petersburg State University of Economics

21 Sadovaya Str., St. Petersburg, 191023, Russia

(✉) e-mail: medvedev@loksys.ru

Received 17.02.2020

Accepted 05.03.2020