

Формирование системы управления в сфере санаторно-курортных услуг в условиях реализации Национальной технологической инициативы

Алла Юрьевна Баранова

Сочинский государственный университет, Сочи, Россия,
baranovalla-77@mail.ru, <https://orcid.org/0000-0001-7108-5046>

Аннотация

Цель. Предложить систему управления санаторно-курортной сферой, сочетающей в себе элементы традиционного управления и Национальной технологической инициативы (НТИ).

Задачи. Изучить структуру рынков НТИ; исследовать элементы системы управления санаторно-курортной сферой; обосновать необходимость трансформации сферы санаторно-курортных услуг.

Методология. В процессе исследования применены методы логического и структурного анализа, обобщения, сравнения.

Результаты. Выявлено, что у России, в отличие от развитых стран, низкий показатель расходов на здравоохранение; наша страна обладает огромным потенциалом для развития медицинского курортного туризма; перед медицинскими организациями поставлена задача пациентоориентированности и экспортоориентированности. В связи с этим необходимо совершенствовать систему управления сферой санаторно-курортных услуг.

Выводы. Предлагаемая система управления включает в себя четыре подсистемы: управляющую, управляемую, обеспечивающую и координирующую. Управляющая подсистема, кроме органов государственной власти, дополнена рабочими группами рынков НТИ, Агентством стратегических инициатив (АСИ), научно-образовательными центрами (НОЦ) НТИ, что способствует внедрению инноваций в санаторно-курортной сфере. Обеспечивающая подсистема представляет собой совокупность всех видов ресурсов (финансовых, материальных, рекреационных, информационных, инвестиционных, научных и др.), формирующих инфраструктуру для качественного оказания услуг. Координирующая подсистема выступает в качестве платформы взаимодействия стейкхолдеров в санаторно-курортной сфере. Управляемая подсистема включает в себя производителей санаторно-курортных услуг, окружающую инфраструктуру данной сферы и туристский поток. Результатом функционирования системы управления в сфере санаторно-курортных услуг должны стать экономический, социальный и экспортоориентированный эффекты.

Ключевые слова: система управления, Национальная технологическая инициатива (НТИ), рынки НТИ, санаторно-курортная сфера

Для цитирования: Баранова А. Ю. Формирование системы управления в сфере санаторно-курортных услуг в условиях реализации Национальной технологической инициативы // Экономика и управление. 2023. Т. 29. № 11. С. 1361–1369. <http://doi.org/10.35854/1998-1627-2023-11-1361-1369>

Formation of the management system in the sphere of health resort services in the conditions of realization of the National Technological Initiative

Alla Yu. Baranova

Sochi State University, Sochi, Russia, baranovalla-77@mail.ru, <https://orcid.org/0000-0001-7108-5046>

Abstract

Aim. To propose a system of management of the sanatorium and resort sphere combining elements of traditional management and the National Technological Initiative (NTI).

Objectives. To study the structure of STI markets; to investigate the elements of the management system of the sanatorium-resort sphere; to substantiate the necessity of transformation of the sphere of sanatorium-resort services.

Methods. In the process of research the methods of logical and structural analysis, generalization, comparison were applied.

Results. It is revealed that Russia, unlike developed countries, has a low index of health care expenditures; our country has a huge potential for the development of medical resort tourism; medical organizations are tasked with patient-oriented and export-oriented. In this regard, it is necessary to improve the management system of the sphere of sanatorium-resort services.

Conclusions. The proposed management system includes four subsystems: controlling, managing, providing and coordinating. The managing subsystem, in addition to public authorities, is supplemented by working groups of STI markets, the Agency for Strategic Initiatives (ASI), scientific and educational centers (STI), which promotes the introduction of innovations in the health resort sphere. Providing subsystem is a set of all types of resources (financial, material, recreational, information, investment, scientific, etc.), forming the infrastructure for quality service delivery. Coordinating subsystem acts as a platform for stakeholder interaction in the health resort sphere. The managed subsystem includes producers of health resort services, the surrounding infrastructure of this sphere and tourist flow. The result of functioning of the management system in the sphere of sanatorium-resort services should be economic, social and export-oriented effects.

Keywords: management system, National Technological Initiative (NTI), NTI markets, health resort sphere

For citation: Baranova A.Yu. Formation of the management system in the sphere of health resort services in the conditions of realization of the National Technological Initiative. *Ekonomika i upravlenie = Economics and Management*. 2023;29(11):1361-1369. (In Russ.). <http://doi.org/10.35854/1998-1627-2023-11-1361-1369>

В условиях развития рынков Национальной технологической инициативы (НТИ) происходит трансформация деятельности отраслей и ряда предприятий. Не может оставаться в стороне и сфера санаторно-курортных услуг (СКУ). В результате действующая отечественная система управления санаторно-курортной сферой, построенная на иерархичности органов государственного и муниципального управления, нуждается в совершенствовании.

СКУ оказывают организации сферы здравоохранения, обладающие необходимой материально-технической базой с использованием туристско-рекреационного потенциала курортных зон [1, с. 5]. К санаторно-курортным организациям относят стационарные лечебно-профилактические учреждения для лечения, профилактики заболеваний и отдыха [2]; пансионаты с лечением, профи-

латории, курортные поликлиники, грязе-, водо- и бальнеолечебницы, санаторно-оздоровительные лагеря [3]; «медицинские учреждения, в которых с лечебно-профилактическими и реабилитационными целями используются природные факторы местности с благоприятными ландшафтными и санитарно-гигиеническими условиями (климат, минеральные воды, чистый воздух и др.) в сочетании с физиотерапией, лечебной физкультурой и лечебным питанием, при соблюдении определенного режима, обеспечивающего полноценный отдых» [4; 5].

Санаторно-курортные организации оказывают совокупность услуг: медицинские, оздоровительные, досуговые, услуги питания и размещения, располагаются на территории курортов и используют в своей деятельности природно-лечебные факторы местности [6]. Поэтому оказание СКУ будет некачественным

Рынки НТИ и результаты применения их продуктов (услуг) в санаторно-курортном комплексе

Table 1. STI markets and the results of application of their products (services) in the health resort complex

Наименование рынка НТИ	Краткая характеристика и результаты применения продуктов (услуг) рынков НТИ в сфере санаторно-курортных услуг
Хелснет	Рынок персонализированных медицинских услуг и лекарственных средств, целью которого являются профилактика заболеваний, увеличение продолжительности жизни, развитие генетики, телемедицины, биомедицины, создание системных сервисов по сбору и анализу диагнозов пациентов с помощью оцифровки медицинских карточек пациентов и др.
Фуднет	Рынок питания, способствующий доступности и росту качества питания
Аэронет	Рынок беспилотных летательных аппаратов, способствующий экспресс-доставке медикаментов и необходимых продуктов, поиск заблудившихся рекреантов
Автонет	Рынок по развитию современных транспортных средств на основе интеллектуальных платформ
Маринет	Рынок, способствующий развитию гастрономических туров (включая потребление морепродуктов), развитие круизов
Нейронет	Рынок, предоставляющий возможность людям с ограниченными возможностями посетить интересные труднодоступные места природы
Энерджинет	Развитие энергетического оборудования, программного обеспечения, инжиниринговых услуг для сервисов интеллектуальной энергетики
Технонет	Развитие цифровой экономики, высокотехнологичной промышленности, формирование базы больших данных, техническая поддержка «умного города» и т. п.
Сейфнет	Рынок, обеспечивающий безопасность услуг бронирования, оплат и т. п.
Эдунет	Рынок самореализации человека посредством образования
Спортнет	Рынок развития человеческих ресурсов через физическую активность
Хоумнет	Рынок обеспечения высокотехнологичной комфортной и безопасной жизни человека
Веарнет	Рынок удобной и экологичной одежды для медицинского персонала и пациентов
Геймнет	Рынок применения игровых методов и практик в области экскурсий
Эконет	Рынок экологических продуктов и услуг

Источник: составлено автором на основе рынков НТИ [8].

в полной мере без развития туристской и городской инфраструктуры, при отсутствии квалифицированных кадров, комплексного обеспечения безопасности, создания комфортной среды для отдыха, внедрения лучших практик и стандартов сервиса и т. п.

Одним из главных проектов в настоящее время в России, способных повысить качество жизни и развить технологический уклад, выступает НТИ, представляющая собой взаимодействие представителей бизнеса, науки и образования, органов власти, творческих коллективов, экспертов, проектных офисов, ученых, способных продукцию ведущих отраслей нашей страны сделать конкурентоспособной в мире [7; 8]. Идеология реализации НТИ заключается в формировании рынков высокотехнологичной продукции, ориентированных на долгосрочную перспективу (15–20 лет). Таких рынков в настоящее время насчитывается 15, как показано в таблице 1.

Действующая отечественная система управления санаторно-курортной сферой, построенная на иерархичности органов государственного и муниципального управления, обеспечена нормативно-правовой базой, объединяющей вопросы здравоохра-

нения, туристской деятельности, развития природных территорий и курортов, особых экономических зон и т. п. Однако формирование системы управления организациями сферы СКУ в условиях реализации НТИ должно отличаться от действующей системы управления следующими аспектами:

1) необходимо управление «пациентоориентированной системой здорового образа жизни», структурным элементом которой является автоматизированная информационная система, обеспечивающая хранение, обработку и распространение информации в лечебных целях, а также связь субъектов здравоохранения, органов власти, заинтересованных бизнес-структур и потребителей данных услуг [9, с. 70–71];

2) целесообразным видится создание нового элемента — санаторно-курортной корпорации, которая позволит органам власти усовершенствовать регулирование, сконцентрировать научный потенциал и привлечь инвестиции [10, с. 241];

3) требуется формирование системы, включающей в себя следующие элементы: ситуационный анализ, тактические цели, субъектов управления, потребителей,

качество услуг, механизмы и инструменты управления, тактические и стратегические результаты и эффекты [11, с. 9];

4) необходима «совокупность подсистем диагностики, лечения, оздоровления и реабилитации, функционирующих на основе предиктивности санаторно-курортного лечения во взаимодействии с подсистемами государственного регулирования охвата населения превентивной медициной» [12, с. 8–10];

5) требуется дополнение элементов системы управления НТИ: рабочие группы рынков НТИ, Агентство стратегических инициатив, инфраструктурные центры НТИ, научно-образовательные центры НТИ [13, с. 26].

Необходимость реформирования действующей системы управления санаторно-курортной сферой вызвана следующими обстоятельствами:

1) у России низкий показатель расходов на здравоохранение. Например, по данным Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР), в 2022 г. расходы на здравоохранение в России составили 4,5 % от валового внутреннего продукта (ВВП), в США — 17,8 % (12 555 долл. на душу населения), в других развитых странах (Швейцарии, Германии, Норвегии, Нидерландах, Австрии, Австралии, Бельгии, Швеции, Франции, Канаде) этот показатель находится в интервале 10–12,8 % [14; 15];

2) Россия обладает большим потенциалом для развития медицинского курортного туризма, в том числе в аспекте реализации реабилитационных программ. По числу иностранных медицинских туристов программа федерального проекта «Об утверждении Стратегии развития экспорта услуг до 2025 года» выполнена уже в 2019 г. [16, с. 92];

3) рынок здравоохранения Хелснет, как и другие рынки НТИ, является экспортно ориентированным (например, по объему потребления продуктов рынка Хелснет на душу населения Россия должна войти в топ-20 стран мира к 2035 г.), поэтому центрам ответственности необходимо активизировать работу по привлечению иностранных рекреантов, в том числе и в санаторно-курортную сферу [17];

4) в соответствии со Стратегией развития экспорта услуг до 2025 г. поставлена задача по увеличению экспорта медицинских услуг за счет цифровизации медицинского сектора, обновления устаревшего санаторно-ку-

рортного фонда, развития трансграничного медицинского страхования и др. [18].

В зависимости от характера деятельности термин «система» объединяет несколько общих понятий: целостное образование с новыми свойствами, которыми обладают ее элементы; подмножество взаимосвязанных элементов, выделенное из множества объектов любой природы в соответствии с требованиями решаемой задачи; систематизированный набор средств влияния на подконтрольный объект для достижения определенных целей [19, с. 21; 20, с. 29–30; 21, с. 46]. Систему можно рассматривать как структурирование элементов со своими функциями, связями, законами развития; наличие управляющего параметра, который обеспечит упорядоченность составных частей и придаст целостность системе [22, с. 157; 23, с. 8–9]. Систему можно представить как процесс, способствующий быстрому реагированию на рыночные условия, включая организацию труда, гибкость производства, совершенствование качества продукции (услуг), развитие конкурентоспособности [24, с. 5].

Обобщая мнения авторов в отношении понятия «система», учитывая специфику сферы СКУ, приходим к выводу о том, что систему управления в сфере СКУ в условиях реализации НТИ можно признать сложной, поскольку происходит взаимодействие стейкхолдеров разных отраслей и ведомств; иерархичной, так как в ней можно выделить ряд подсистем и управляющий элемент; эмерджентной, то есть взаимодействие ее частей позволяет им получать новые свойства, которые они не могут получить в отдельности (большая рентабельность, инновационность, клиентоориентированность и т. д.); синергетической, поскольку взаимодействие ее элементов (различных субъектов экономики) может в разы увеличить эффект; социально-экономической с учетом выполнения поставленных социальных задач и достижения экономических целей; клиентоориентированной ввиду выстраивания долгосрочных отношений с клиентами, так как именно это служит залогом успешного выполнения государственных программ.

Система управления в сфере СКУ в условиях реализации НТИ представлена на рисунке 1. Предлагаемая система управления включает в себя три традиционных звена (управляющую, управляемую, обеспечивающую подсистемы) и предлагаемый нами элемент — координирующую подсистему.



Рис. 1. Система управления в сфере санаторно-курортных услуг (СКУ) в условиях реализации Национальной технологической инициативы (НТИ)
Fig. 1. Management system in the sphere of sanatorium-resort services (SRS) in the conditions of realization of the National Technological Initiative (NTI)

Источник: составлено автором.

Сфера СКУ — межотраслевой комплекс. Реализация государственных программ и национальных проектов невозможна без совместного взаимодействия нескольких министерств, отвечающих за следующие объекты и мероприятия:

- 1) сохранение и развитие объектов культурного наследия — Министерство культуры РФ;
- 2) охрана природных территорий, парков и заповедных зон — Министерство природных ресурсов и экологии РФ;
- 3) создание и реконструкция автотранспортной инфраструктуры, развитие инфраструктуры пунктов пропуска туристов — Министерство транспорта РФ;
- 4) оздоровление и лечение населения — Министерство здравоохранения РФ;
- 5) развитие потенциала народных художественных стимулов — Министерство промышленности и торговли РФ;
- 6) подготовка кадров и повышение квалификации специалистов — Министерство

науки и высшего образования РФ, Министерство просвещения РФ;

7) интеграция регионов в общероссийскую туристскую систему, в том числе моногородов — Министерство экономического развития РФ;

8) обеспечение участия средств массовой информации в продвижении санаторно-курортных услуг — Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ;

9) развитие спортивной инфраструктуры и потенциала массовых спортивных мероприятий — Министерство спорта РФ;

10) обеспечение безбарьерной среды — Министерство труда и социальной защиты РФ.

Кроме этого, ряд здравниц находятся в собственности Министерства труда и социальной защиты РФ, Министерства внутренних дел РФ, Министерства обороны РФ, Министерства транспорта РФ, иных ведомств. Это также следует учитывать.



Рис. 2. Механизмы управления в сфере санаторно-курортных услуг в условиях реализации Национальной технологической инициативы
Fig. 2. Mechanisms of management in the sphere of health resort services in the conditions of realization of the National Technological Initiative

Источник: составлено автором.

Управляющая подсистема включает в себя органы государственной власти, рабочие группы рынков НТИ, АСИ, НОЦ НТИ, способствующие внедрению инноваций в сфере СКУ. Обеспечивающая подсистема представляет собой совокупность всех видов ресурсов (финансовых, материальных, рекреационных, информационных, инвестиционных, научных и др.), формирующих инфраструктуру для качественного оказания услуг.

Координирующая подсистема выступает в качестве платформы взаимодействия стейкхолдеров в сфере СКУ, включая функционирующие инфраструктурные центры НТИ, обеспечивающие консультационную поддержку и помощь в привлечении инвестиционных ресурсов, и предлагаемое нами муниципальное унитарное предприятие «Развитие индустрии гостеприимства и здоровья» (МУП РИГЗ) как координатора между муниципальными органами власти, бизнес-структурами курорта и деловыми структурами НТИ. Упомянутое МУП РИГЗ будет представлять интересы муниципальных органов власти и рассматривать вкуче все финансовые, инвестиционные, социальные, иные вопросы относительно санаторно-курортной сферы.

Управляемая подсистема включает в себя производителей СКУ, окружающую инфраструктуру данной сферы, без которой невозможно формирование положительных впечатлений, и туристский поток. На объем последнего влияет множество факторов: природно-климатические факторы, обеспечение безопасности, качество сервиса и уровень обслуживания посетителей, усиление роли эмоций и впечатлений, удобная транспортная система, развитие торговых связей, культурно-историческое наследие, упрощение услуг за счет применения информационных технологий и др. [25, с. 59–60]. На интенсивность туристского потока, деятельность санаторно-курортных организаций и курортную инфраструктуру воздействуют рыночный, административный, финансовый механизмы управления и механизм цифровой трансформации, как видно на рисунке 2.

Данные механизмы способствуют реализации трех блоков управления: оперативного, тактического и стратегического:

– блок функций оперативного управления включает в себя взаимодействие с поставщиками сырья и оборудования, органами власти, кредитно-финансовыми

организациями, потребителями услуг, инвесторами и др.;

– блок функций тактического управления содержит совершенствование политики ценообразования, маркетинга, активизацию инвестиционной деятельности, оптимальное использование ресурсов, повышение качества услуг и др.;

– блок функций стратегического управления предполагает увеличение числа рекреантов и повторного их прибытия, развитие научно-инновационной деятельности, совершенствование взаимодействия со стейкхолдерами, создание Единой цифровой платформы здравоохранения (блокчейн), развитие цифровизации городской среды, что будет способствовать клиентоориентированности, и др.

Результатом функционирования системы управления в сфере СКУ должны стать экономический, социальный и экспортно ориентированный эффекты:

1. Критерии экономического эффекта — рост инвестиционной и инновационной привлекательности организаций и курорт-

ной территории, увеличение налоговых поступлений в бюджет, увеличение прибыли здравниц и т. п.

2. Критерии социального эффекта — увеличение квалифицированных кадров, предоставление качественных услуг, увеличение количества повторно прибывших рекреантов, совершенствование мер безопасности туристов, развитие медицинского курортного туризма и др.

3. Критерии экспортно ориентированного эффекта — увеличение числа иностранных рекреантов, увеличение числа медицинских специалистов, в том числе со знанием иностранного языка, заключение договоров отечественных здравниц с иностранными предприятиями о направлении сотрудников на отдых и т. п.

Предложенная система управления санаторно-курортной сферой сочетает в себе элементы традиционного управления и элементы НТИ, что позволит организациям достичь экономических, социальных и экспортно ориентированных результатов.

Список источников

1. Новикова Е. П., Левкевич М. М. Развитие услуг здравоохранения в санаторно-курортной сфере: монография. Краснодар: Краснодарский ЦНТИ – филиал ФГБУ «РЭА» Минэнерго России, 2017. 175 с.
2. Санаторий // Толковый словарь Ожегова онлайн. URL: <https://slovarozhegova.ru/word.php?wordid=27819> (дата обращения: 24.09.2023).
3. Ветитнев А. М., Войнова Я. А. Организация санаторно-курортной деятельности: учеб. пособие. М.: КноРус, 2014. 371 с.
4. Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации: федер. закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ // Справ.-правовая система «КонсультантПлюс». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121895/a5ae8d85e8c73bf39949a4b6e9708369fd6c0671/ (дата обращения: 04.09.2023).
5. Санаторно-курортные организации // Медицинская энциклопедия. URL: <http://www.termyny.info/medicine/medical-encyclopedia/sanatoriy> (дата обращения: 24.09.2023).
6. Об утверждении Стратегии развития санаторно-курортного комплекса Российской Федерации: распоряжение Правительства РФ от 26 ноября 2018 г. № 2581-р // Справ.-правовая система «КонсультантПлюс». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_311873/ (дата обращения: 08.09.2023).
7. Магомадов Э. М., Муртазалиева А. Х. Новые рынки в рамках Национальной технологической инициативы // Естественно-гуманитарные исследования. 2021. № 34. С. 150–155. DOI: 10.24412/2309-4788-2021-10970
8. Национальная технологическая инициатива. Принципы. Матрица НТИ. Дополнительные материалы // Национальная технологическая инициатива. URL: <https://nti2035.ru/nti/> (дата обращения: 24.09.2023).
9. Баснина Т. Д., Валитова Л. А., Шерешева М. Ю. Управление российским санаторно-курортным комплексом: основные проблемы и тенденции развития // Управленец. 2021. Т. 12. № 1. С. 62–77. DOI: 10.29141/2218-5003-2021-12-1-5
10. Чамкин П. А. К вопросу о формировании комплексной системы управления санаторно-курортным комплексом Российской Федерации в целях осуществления прорывного развития Российской Федерации // Инновации и инвестиции. 2021. № 5. С. 238–242.
11. Оборин М. С. Особенности пространственной организации деятельности региональных санаторно-курортных комплексов // Сервис в России и за рубежом. 2022. Т. 16. № 3. С. 5–11. DOI: 10.24412/1995-042X-2022-3-5-11
12. Нагоева Т. А. Формирование системы управления социально-экономическим развитием санаторно-курортного комплекса: автореф. дис. ... канд. экон. наук. Симферополь, 2021. 27 с.
13. Национальная технологическая инициатива: 7 лет в движении. М.: Центр стратегических разработок «Северо-Запад», 2021. 304 с. URL: <https://storage.strategy24.ru/files/news/202202/9dee36986905c23083aa088db6ff694c.pdf> (дата обращения: 24.09.2023).

14. Расходы на здравоохранение по странам. Последние статистические данные за 2023 год // Saltmoney.org. 2023. 29 августа. URL: <https://www.saltmoney.org/ru/расходы-на-здравоохранение-по-страна/> (дата обращения: 24.09.2023).
15. Финансирование здравоохранения и его эффективность в странах с высоким уровнем доходов // Lvrach.ru. URL: <https://www.lvrach.ru/news/15437501> (дата обращения: 24.09.2023).
16. Колесников Р. В. Оценка состояния сферы медицинского туризма Российской Федерации // Sochi Journal of Economy. 2022. Т. 16. № 2. С. 90–105.
17. План мероприятий («дорожная карта») «Хелснет» Национальной технологической инициативы // Национальная технологическая инициатива. URL: https://nti2035.ru/markets/docs/DK_healthnet.pdf (дата обращения: 01.07.2023).
18. Об утверждении Стратегии развития экспорта услуг до 2025 года (вместе с «Планом мероприятий по реализации Стратегии развития экспорта услуг до 2025 года»): распоряжение Правительства РФ от 14 августа 2019 г. № 1797-р (в ред. от 14.03.2023) // Справ.-правовая система «КонсультантПлюс». URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_331686/ (дата обращения: 08.09.2023).
19. Исаев И. Ф. Профессионально-педагогическая культура преподавателя высшей школы как саморазвивающаяся система // Психолого-педагогический журнал Гаудеамус. 2002. Т. 1. № 1. С. 20–30.
20. О'Коннор Дж., Макдермотт И. Искусство системного мышления: необходимые знания о системах и творческом подходе к решению проблем / пер. с англ. М.: Альпина Паблишер, 2014. 281 с.
21. Оборин М. С. Методологические аспекты проведения системного анализа и кластеризации рынка санаторно-курортных услуг // Научные ведомости Белгородского государственного университета. Серия: Экономика. Информатика. 2015. № 19. С. 43–51.
22. Новиков А. М., Новиков Д. А. Методология: словарь системы основных понятий. М.: Либроком, 2013. 208 с.
23. Сурмин Ю. П. Теория систем и системный анализ: учеб. пособие. К.: Межрегиональная Академия управления персоналом, 2003. 368 с.
24. Игнатьева А. В., Максимцов М. М. Исследование систем управления: учеб. пособие. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2000. 157 с.
25. Воробей Е. К., Баранова А. Ю. Конкурентоспособность российской туриндустрии: государственная поддержка и направления развития // Естественно-гуманитарные исследования. 2019. № 26. С. 57–61.

References

1. Novikova E.P., Levkevich M.M. Development of healthcare services in the sanatorium and resort sector. Krasnodar: Krasnodar Center for Scientific and Technical Information, branch of the "Russian Energy Agency" of the Ministry of Energy of the Russian Federation; 2017. 175 p. (In Russ.).
2. Sanatorium. Ozhegov's explanatory dictionary online. URL: <https://slovarozhegova.ru/word.php?wordid=27819> (accessed on 24.09.2023). (In Russ.).
3. Vetitnev A.M., Voinova Ya.A. Organization of sanatorium and resort activities. Moscow: KnoRus; 2014. 371 p. (In Russ.).
4. On the basics of protecting the health of citizens in the Russian Federation. Federal Law of November 21, 2011 No. 323-FZ. Konsul'tantPlyus. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121895/a5ae8d85e8c73bf39949a4b6e9708369fd6c0671/ (accessed on 04.09.2023). (In Russ.).
5. Sanatorium and resort organizations. Medical encyclopedia. URL: <http://www.terminy.info/medicine/medical-encyclopedia/sanatoriya> (accessed on 24.09.2023). (In Russ.).
6. On approval of the Development Strategy of the sanatorium and resort complex of the Russian Federation. Decree of the Government of the Russian Federation of November 26, 2018 No. 2581-r. Konsul'tantPlyus. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_311873/ (accessed on 08.09.2023). (In Russ.).
7. Magomadov E.M., Murtazaliev A.Kh. New markets under the National Technology Initiative. *Estestvenno-gumanitarnye issledovaniya = Natural Humanitarian Studies*. 2021;(34):150-155. (In Russ.). DOI: 10.24412/2309-4788-2021-10970
8. National Technology Initiative. Principles. NTI matrix. Additional materials. National Technology Initiative. URL: <https://nti2035.ru/nti/> (accessed on 24.09.2023). (In Russ.).
9. Basnina T.D., Valitova L.A., Sheresheva M.Yu. Managing the Russian health resort industry: Key challenges and development trends. *Upravlenets = The Manager*. 2021;12(1):62-77. (In Russ.). DOI: 10.29141/2218-5003-2021-12-1-5
10. Chamkin P.A. To the issue of complex sanatorium and resorts regulation in Russian Federation. *Innovatsii i investitsii = Innovation & Investment*. 2021;(5):238-242. (In Russ.).
11. Oborin M.S. Features of the spatial organization of the activities of regional sanatorium-resort complexes. *Servis v Rossii i za rubezhom = Services in Russia and Abroad*. 2022;16(3):5-11. (In Russ.). DOI: 10.24412/1995-042X-2022-3-5-11

12. Nagoeva T.A. Formation of a management system for the socio-economic development of the sanatorium and resort complex. Cand econ. sci. diss. Synopsis. Simferopol: V.I. Vernadsky Crimean Federal University; 2021. 27 p. (In Russ.).
13. National Technology Initiative: 7 years on the move. Moscow: Center for Strategic Research “North-West”; 2021. 304 p. URL: <https://storage.strategy24.ru/files/news/202202/9dee36986905c23083aa088db6ff694c.pdf> (accessed on 24.09.2023). (In Russ.).
14. Health spending by country. Latest statistics for 2023. Saltmoney.org. Aug. 29, 2023. URL: <https://www.saltmoney.org/ru/расходы-на-здравоохранение-по-страна/> (accessed on 24.09.2023). (In Russ.).
15. Health financing and its effectiveness in high-income countries. Lvrach.ru. URL: <https://www.lvrach.ru/news/15437501> (accessed on 24.09.2023). (In Russ.).
16. Kolesnikov R.V. The assessment of the state of the sphere of medical tourism in the Russian Federation. *Sochi Journal of Economy*. 2022;16(2):90-105. (In Russ.).
17. Action plan (“road map”) “Healthnet” of the National Technology Initiative. National Technology Initiative. URL: https://nti2035.ru/markets/docs/DK_healthnet.pdf (accessed on 01.07.2023). (In Russ.).
18. On approval of the Strategy for the Development of Exports of Services until 2025 (together with the “Action Plan for the Implementation of the Strategy for the Development of Exports of Services until 2025”). Decree of the Government of the Russian Federation dated August 14, 2019 No. 1797-r (as amended on March 14, 2023). Konsul’tantPlyus. URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_331686/ (accessed on 08.09.2023). (In Russ.).
19. Isaev I.F. Professional and pedagogical culture of a higher school teacher as a self-developing system. *Psikhologo-pedagogicheskii zhurnal Gaudeamus = Psychological-Pedagogical Journal Gaudeamus*. 2002;1(1):20-30. (In Russ.).
20. O’Connor J., McDermott I. The art of systems thinking: Essential skills for creativity and problem solving. San Francisco, CA: Thorsons Publishing; 1997. 288 p. (Russ. ed.: O’Connor J., McDermott I. Искусство системного мышления: Необходимые знания о системах и творческом подходе к решению проблем. Moscow: Alpina Publisher; 2014. 281 p.).
21. Oborin M.S. Methodological aspects of carrying out the system analysis and clustering of the market of sanatorium services. *Nauchnye vedomosti Belgorodskogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Ekonomika. Informatika = Belgorod State University Scientific Bulletin. Series: Economics. Computer Science*. 2015;(19):43-51. (In Russ.).
22. Novikov A.M., Novikov D.A. Methodology: Dictionary of the system of basic concepts. Moscow: Librokom; 2013. 208 p. (In Russ.).
23. Surmin Yu.P. Systems theory and systems analysis. Kiev: Interregional Academy of Personnel Management; 2003. 368 p. (In Russ.).
24. Ignat’eva A.V., Maksimtov M.M. Control systems research. Moscow: Yuniti-Dana; 2000. 157 p. (In Russ.).
25. Vorobey E.K., Baranova A.Yu. Competitiveness of the Russian tourism: State support and directions of development. *Estestvenno-gumanitarnye issledovaniya = Natural Humanitarian Studies*. 2019;(26):57-61. (In Russ.).

Сведения об авторе

Алла Юрьевна Баранова

кандидат экономических наук, доцент,
доцент кафедры экономики
и финансов

Сочинский государственный университет
354003, Сочи, Пластунская ул., д. 94

Поступила в редакцию 25.09.2023
Прошла рецензирование 23.10.2023
Подписана в печать 27.11.2023

Information about the author

Alla Yu. Baranova

PhD in Economics, Associate Professor,
Associate Professor at the Department
of Economics and Finance

Sochi State University
94 Plastunskaya st., Sochi 354003, Russia

Received 25.09.2023
Revised 23.10.2023
Accepted 27.11.2023

Конфликт интересов: автор декларирует отсутствие конфликта интересов,
связанных с публикацией данной статьи.

Conflict of interest: the author declares no conflict of interest
related to the publication of this article.